Проект

ЗАКОН

РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**«О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан»**

Статья 1.Внести изменения и дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан:

1. В Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2001 г., № 13-14, ст. 175; 2002 г., № 4, ст. 33; 2003 г., № 23, ст. 168; 2004 г., № 23, ст. 142; 2006 г., № 3, ст. 22; 2007 г., № 2, ст. 18; № 17, ст. 139; 2008 г., № 13-14, ст. 57; 2009 г., № 18, ст. 84; 2010 г., № 5, ст. 23; 2011 г., № 1, ст. 2; № 11, ст. 102; № 12, ст. 111; 2012 г., № 15, ст. 97; 2013 г., № 14, ст. 75; 2014 г., № 1, ст. 4; № 7, ст. 37; № 10, ст. 52; № 19-I, 19-II, ст. 96; № 23, cт. 143):

1) В статье 1:

подпункт 11) исключить;

дополнить подпунктом 20-1) следующего содержания:

«20-1) туристский пакет – комплекс туристских услуг, включающий услуги, связанные с транспортными (и относящимися к ним) и гостиничными (и относящимися к ним) услугами, а также иные услуги, составляющие существенную часть туристского продукта;»;

дополнить подпунктом 20-2) следующего содержания:

«20-2) реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагентов по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, деятельность туроператора и ( или) третьих лиц по оказанию туристских услуг в соответствии с данным договором;»;

дополнить подпунктом 31) следующего содержания:

«31) туризм организованный – вид туризма, организуемый профессиональным участником рынка с момента заключения договора на туристское обслуживание, включающий услуги, достаточные для путешествия;»;

дополнить подпунктом 32) следующего содержания:

«32) индивидуальный тур — тур, заказанный туроператору либо турагенту одним или несколькими туристами, разработанный туроператором по собственному требованию туриста в зависимости от цели его путешествия.»;

2) пункт 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

«1. Туристская индустрия – совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения , объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначений; организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организации, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов (гидов-переводчиков).»;

3) пункт 4 статьи 6 изложить в следующей редакции:

«4. Виды туризма – социальный, экологический, исторический, приключенческий, спортивный, деловой, конгрессный, лечебно-оздоровительный, культурно-познавательный, религиозный, фольклорный, медицинский, гастрономический, детско-юношеский, событийный и другие.»;

4) статью 8 дополнить частями шестой, седьмой следующего содержания:

«5) обеспечение развития международного сотрудничества в сфере туризма;

6) признание туризма приоритетной отраслью экономики.»;

5) пункт 2 статьи 9 дополнить подпунктом 7) следующего содержания:

«7) обеспечение первоочередного развития туристских регионов и (или) центров, богатых природными, социально-культурными и оздоровительными ресурсами.»;

6) статью 11 дополнить подпунктом 11-1) следующего содержания:

«11-1) утверждает предельные цены на места размещения туристов различных категорий»;

7) в статье 15:

часть пятую пункта 2 изложить в следующей редакции:

«Туроператор в сфере выездного туризма осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта самостоятельно или через турагентов.»;

дополнить пунктом 2-1 следующего содержания:

«2-1. Туроператоры обязаны обеспечивать постоянное функционирование интернет-ресурса с публикацией копии лицензии на занятие туроператорской деятельностью, выданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о лицензировании.

В целях гарантии качества услуг все туроператоры обязаны подтвердить наличие гарантийной суммы на своем банковском счете или путем предоставления банковской гарантии в местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы. Размер гарантийной суммы определяется уполномоченным органом. Гарантийная сумма может быть использована решением местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы на:

1) выплату возмещения туристам, правам и интересам которых был причинен ущерб в результате нарушения туроператором договора о туристском обслуживании, если факт причинения ущерба проверен и признан судебными органами;

2) выплату возмещения убытков туристам, оплатившим туры, в связи с ликвидацией, банкротством туроператоров.»;

дополнить пунктом 2-2 следующего содержания:

«2-2. При осуществлении туроператорской и турагентской деятельности не допускается проведение рекламных акций, содержащих недобросовестную, недостоверную, неэтичную, заведомо ложную информацию, скрытую рекламу или информацию вводящую в заблуждение, осуществление действий, способных привести к ухудшению имиджа государства в сфере въездного туризма.

Туроператорам и турагентам запрещается организация туристической деятельности с целью привлечения туристов путем предложения заведомо необоснованно заниженных цен ниже себестоимости путешествия с получением дохода за счет взимания обязательных дополнительных платежей за посещение туристических объектов, включенных в программу путешествия, а также получения дохода от покупок товаров в местах, посещение которых организуется туристической компанией, за исключением случаев, когда обе стороны выразили согласие, а данные обстоятельства не оказывают влияния на интересы других туристов (в случае путешествия группы туристов).»;

8) в статье 17:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора. Договор на туристское обслуживание заключается в письменной форме, за исключением договоров, заключаемых гидом (гидом-переводчиком) и экскурсоводом, и должен соответствовать законодательству Республики Казахстан.»;

дополнить пунктом 2 следующего содержания:

«2. Договор на туристское обслуживание должен содержать следующие разделы:

1) основные данные сторон;

2) план путешествия;

3) минимальная численность туристской группы;

4) условия трансферта, проживания и питания;

5) полный перечень и время посещения объектов туристской деятельности, входящих в программу тура;

6) свободное время туристов;

7) перечень платежей за туристские обслуживание, а также сроки и формы их оплаты;

8) ответственность за нарушение договора и способы разрешения споров;

9) другие положения, предусмотренные законами, подзаконными актами или определенные сторонами.

Туроператоры и турагенства обязуются сохранять конфиденциальность личных данных туристов, полученных ими при подписании договора на туристское обслуживание, а также не передавать такую информацию третьим лицам без письменного согласия туриста.»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Турист вправе расторгнуть договор до начала путешествия, в случае болезни самого туриста или члена его семьи, смерти туриста или члена его семьи при условии оплаты лицу, осуществляющему туристскую деятельность, фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до момента уведомления о болезни самого туриста или члена его семьи, смерти туриста или члена его семьи.»;

дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. В случае невозможности исполнения договора на туристское обслуживание, возникшей по вине туроператора или его контрагентов, туроператор обязан способствовать организации проезда туристу, находящемуся за пределами Республики Казахстан, в пункт отправления в Республике Казахстан или в пункт назначения, находящийся на разумном расстоянии от пункта отправления, выбранный туристом. Расходы по возвращению туриста в Республику Казахстан являются обязанностью туроператора.»;

9) пункт 2 статьи 19 изложить в следующей редакции:

«2. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, не могут использовать наименования других лиц, в том числе путем включения новых слов или имен в наименование других лиц, осуществляющих туристскую деятельность, зарегистрированных в органах юстиции.»;

10) статью 24 дополнить частями пятой, шестой, седьмой, восьмой, девятой, десятой следующего содержания:

«3-1) получение достоверной информации о туристических продуктах и услугах, которые они покупают;

3-2) на свободный выбор туристических продуктов и услуг самостоятельно, на отказ от принуждения к приобретению услуг, товаров со стороны туроператоров или турагентов;

3-3) требовать, чтобы туроператоры предоставляли продукты и услуги, указанные в договоре туристского обслуживания;

3-4) на уважение человеческого достоинства, национальных обычаев и религиозных убеждений;

3-5) требовать оказания помощи в случае наличия угрозы личной безопасности и/или угрозы принадлежащему имуществу;

3-6) на возмещение ущерба, причиненного вследствие угрозы личной безопасности, и/или ущерба принадлежащему имуществу;»;

11) в статье 25:

часть третью изложить в следующей редакции:

«2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, соблюдать общественный порядок, нормы общественной морали, уважать обычаи, культурные традиции и религиозные убеждения, соблюдать другие нормы цивилизованного поведения в стране (месте) временного пребывания;»;

дополнить частями шестой, седьмой следующего содержания:

«5) при покупке туристских продуктов правдиво предоставлять туроператорам информацию о состоянии здоровья, которая может повлиять на оказание туристских услуг, неукоснительно следовать предупреждениям и требованиям безопасности при получении туристских услуг;

6) покидать состав или отделяться от туристской группы в случае путешествия в составе туристской группы без разрешения.».

Статья 2. Настоящий Закон вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

**Президент**

**Республики Казахстан**