**Результатом медиации**

**является:**

* Всестороннее и объективное представление о спорной ситуации:
* Лучшее понимание позиций и интересов обеих сторон;
* Обсуждение неприятных вопросов в условиях эмоционального комфорта;
* Обсуждение сложных вопросов в условиях конструктивного диалога;
* Принятие обдуманного решения с наименьшими временными потерями;
* Снижение уровня конфликтности между участниками спорной ситуации;
* Экономия денежных средств благодаря минимальному обращению к юридическим услугам;
* Предупреждение возникновения новых споров и конфликтов:
* Заключение медиативного соглашения об урегулировании или разрешении ситуации, на основе которого может быть подписано мировое соглашение.



***Миритесь по собственному желанию***

******

******

* *Думаете о будущем?*
* *Для вас важны сроки и конфиденциальность?*
* *Желаете контролировать процесс разрешения конфликта?*
* *Есть желание начать переговоры?*

Для Вас важны сроки и конфиденциальность?

**Тогда не торопитесь**

**обращаться в суд,**

**используйте медиацию!**

В жизни каждого человека иногда происходит что-то не так, как нужно: возникают конфликты в семье, с соседями, на работе, в бизнесе.

Традиционно за разрешением конфликта мы обращаемся в суд, который, в свою очередь, руководствуясь формальными правовыми нормами, определяет кто прав, а кто виноват. В споре, рассмотренном в суде, как правило не бывает выигравшей стороны. Порой судебное решение еще с большей силой разжигает конфликт и вражду.

***25 декабря 2010 года*** *Парламентом был одобрен и принят Закон Республики Казахстан «О медиации» № 401-IV.*

***28 января 2011 года*** *он был подписан Главой государства.*

***5 августа 2011 года*** *Закон «О медиации» введен в действие*.

**Что такое медиация?**

**Медиация –** это процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь соглашения, соответствующего их интересам.



**Основными принципами медиации являются:**

-добровольность участия;

-конфиденциальность процедуры;

-нейтральность медиатора по отношению к спорящим сторонам;

-равноправие сторон.

**Основные отличия медиации от судебного разбирательства**

Всем известно, что суд - процесс формальный и публичный, который контролируется государством. Суд сфокусирован на поводе к конфликту, сборе доказательств, причинах и фактах из прошлого. Он регулируется правом, ориентируется на победу одной из сторон, используя слабости позиций другой стороны, применяя стратегию **выигрыш – проигрыш».**

В отличие от суда медиация – представляет собой конфиденциальный, неофициальный процесс, основанный на автономности участников конфликта:

- процесс, при котором учитываются личные убеждения, субъективные интересы, уважаются различия и токи зрения сторон для принятия взаимоприемлемого решения;

- путь к осознанию необходимости привлечения помощи со стороны, где решения будет в духе **«выигрыш-выигрыш».**