|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Министерство юстиции*** ***Республики Казахстан*** *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\minjust_simvolika.png****C:\Users\Тогжан\Desktop\zaklyucheny_trud._dog.jpgЗащити свои права!****Астана* *2016 год****Сроки рассмотрения заявления или жалобы:****Жалоба рассматривается в течение -* ***5 дней.****Получить информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра* *1414.*C:\Users\makhmetova.t\Desktop\viza-v-velikobritaniju-sroki-oformleniya.jpg | ***Следует обратить внимание!******Если нарушены ваши права, Вы можете обжаловать решения, действия услугодателя и (или) его должностных лиц:**** + ***в уполномоченный орган,*** *в компетенцию которого относится рассмотрение данного вопроса (cтатья 12 Закона «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»)*
	+ ***в вышестоящий орган*** *(Правительство, Верховный Суд, Администрация Президента)*
	+ ***в Министерство по инвестициям и развитию*** *- по вопросам оказания электронных услуг*
	+ ***в Министерство по делам государственной службы*** *– по вопросам оценки и контроля за качеством оказания государственных услуг*
	+ ***в районный Суд*** *по гражданским делам - по всем вопросам*

***Жалоба подается:****- по почте;* *- в электронном виде;**- нарочно через канцелярию услугодателя или Министерства в рабочие дни.* *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\pismo_11.jpg****Важно знать!!!****Министерством юстиции Республики Казахстан разрабатывается законопроект «Об административных процедурах». Согласно данному законопроекту государственные органы будут обязаны проводить процедуру заслушивания заявителей, на которой граждане и организации могут представить свои доводы и обоснования.**Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:* [***http://www.adilet.gov.kz/ru***](http://www.adilet.gov.kz/ru)*Верховным Судом разрабатывается проект Административного процессуального кодекса, согласно которому будут созданы административные суды, которые будут рассмотривать дела не об административных правонарушениях, а споры между государством и гражданами или организациями. Данные суды именуются административной юстицией.**Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:* [***http://sud.gov.kz/rus***](http://sud.gov.kz/rus)***Если у Вас имеются предложения к законопроектам, вы можете направить их посредством е-mail:*** ***makhmetova.t@adilet.gov.kz******Ваше мнение очень важно для Нас!*** *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\14388.jpg* | ***Необходимо знать!******Перечень документов для подачи жалобы:****- в уполномоченный и вышестоящий органы достаточно письменное обращение (Закон «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»)****Перечень документов, прилагаемых к исковому  заявлению в суд:**** *копии искового заявления по числу ответчиков и третьих лиц;*
* *документ, подтверждающий уплату государственной пошлины;*
* *доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;*
* *документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если они у них отсутствуют;*
* *текст нормативного правового акта в случае его оспаривания;*
* *ходатайства истца об отсрочке, рассрочке, освобождении от уплаты судебных расходов или уменьшении их размера, об обеспечении иска, истребовании доказательств и другие, если они не изложены в исковом заявлении.*

*C:\Users\makhmetova.t\Desktop\pen-and-paper30_pencil_400.bmp****Вы услышали о фактах коррупции и нарушениях этики государственными служащими?****- необходимо обратиться в Министерство по делам государственной службы либо в территориальные департаменты Министерства по месту жительства.****Обращение можно подать:****- письменно по почтовому адресу: 010000, город Астана, улица Сейфуллина, 37;**- посредством портала «Электронного правительства»* [*egov.kz*](http://www.egov.kz)*, при наличии электронной цифровой подписи;**- посредством Портала* [*1494.kz*](http://www.1494.kz)*, пройдя регистрацию.**Кроме того, можете получить консультацию по вопросам деятельности Министерства, обратившись в круглосуточный call-centr на номер 1494.***C:\Users\Тогжан\Desktop\images.jpg** |