|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Министерство юстиции***  ***Республики Казахстан***  *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\minjust_simvolika.png*  ***C:\Users\Тогжан\Desktop\zaklyucheny_trud._dog.jpgЗащити свои права!***  *Астана*  *2016 год*  ***Сроки рассмотрения заявления или жалобы:***  *Жалоба рассматривается в течение -* ***5 дней.***  *Получить информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра* *1414.*  C:\Users\makhmetova.t\Desktop\viza-v-velikobritaniju-sroki-oformleniya.jpg | ***Следует обратить внимание!***  ***Если нарушены ваши права, Вы можете обжаловать решения, действия услугодателя и (или) его должностных лиц:***   * + ***в уполномоченный орган,*** *в компетенцию которого относится рассмотрение данного вопроса (cтатья 12 Закона «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»)*   + ***в вышестоящий орган*** *(Правительство, Верховный Суд, Администрация Президента)*   + ***в Министерство по инвестициям и развитию*** *- по вопросам оказания электронных услуг*   + ***в Министерство по делам государственной службы*** *– по вопросам оценки и контроля за качеством оказания государственных услуг*   + ***в районный Суд*** *по гражданским делам - по всем вопросам*   ***Жалоба подается:***  *- по почте;*  *- в электронном виде;*  *- нарочно через канцелярию услугодателя или Министерства в рабочие дни.*  *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\pismo_11.jpg*  ***Важно знать!!!***  *Министерством юстиции Республики Казахстан разрабатывается законопроект «Об административных процедурах». Согласно данному законопроекту государственные органы будут обязаны проводить процедуру заслушивания заявителей, на которой граждане и организации могут представить свои доводы и обоснования.*  *Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:*  [***http://www.adilet.gov.kz/ru***](http://www.adilet.gov.kz/ru)  *Верховным Судом разрабатывается проект Административного процессуального кодекса, согласно которому будут созданы административные суды, которые будут рассмотривать дела не об административных правонарушениях, а споры между государством и гражданами или организациями. Данные суды именуются административной юстицией.*  *Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:*  [***http://sud.gov.kz/rus***](http://sud.gov.kz/rus)  ***Если у Вас имеются предложения к законопроектам, вы можете направить их посредством е-mail:*** [***makhmetova.t@adilet.gov.kz***](mailto:makhmetova.t@adilet.gov.kz)  ***Ваше мнение очень важно для Нас!***  *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\14388.jpg* | ***Необходимо знать!***  ***Перечень документов для подачи жалобы:***  *- в уполномоченный и вышестоящий органы достаточно письменное обращение (Закон «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»)*  ***Перечень документов, прилагаемых к исковому  заявлению в суд:***   * *копии искового заявления по числу ответчиков и третьих лиц;* * *документ, подтверждающий уплату государственной пошлины;* * *доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;* * *документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если они у них отсутствуют;* * *текст нормативного правового акта в случае его оспаривания;* * *ходатайства истца об отсрочке, рассрочке, освобождении от уплаты судебных расходов или уменьшении их размера, об обеспечении иска, истребовании доказательств и другие, если они не изложены в исковом заявлении.*   *C:\Users\makhmetova.t\Desktop\pen-and-paper30_pencil_400.bmp*  ***Вы услышали о фактах коррупции и нарушениях этики государственными служащими?***  *- необходимо обратиться в Министерство по делам государственной службы либо в территориальные департаменты Министерства по месту жительства.*  ***Обращение можно подать:***  *- письменно по почтовому адресу: 010000, город Астана, улица Сейфуллина, 37;*  *- посредством портала «Электронного правительства»* [*egov.kz*](http://www.egov.kz)*, при наличии электронной цифровой подписи;*  *- посредством Портала* [*1494.kz*](http://www.1494.kz)*, пройдя регистрацию.*  *Кроме того, можете получить консультацию по вопросам деятельности Министерства, обратившись в круглосуточный call-centr на номер 1494.*  **C:\Users\Тогжан\Desktop\images.jpg** |